

FORMULAIRE DE RETOUR



Merci de remplir tout le formulaire en LETTRES MAJUSCULES et de le joindre au paquet retour. *champs obligatoires

Attention : pour la retourner, votre pièce unique Holz Kern **ne doit pas avoir été portée** et doit être retournée dans les **24 jours** suivant sa réception.

Pour mon/mes article(s) retourné(s), je souhaite recevoir un :

- Remboursement dans la méthode de paiement initial
- Remboursement sous forme de bon d'achat par e-mail que je peux utiliser pour une nouvelle commande

Prénom Nom*

Numéro de commande*

Nom du modèle

Cause

Je souhaite retourner l'article car :

1. Qualité insuffisante
2. Apparence/couleur décevante
3. Problèmes d'ajustement/de dimensions
4. J'ai choisi un article pour me donner une idée
5. Autre (de préférence en anglais si possible) :

Date*

Signature

Vous avez tout rempli ? Parfait !

Il ne vous reste plus qu'à glisser ce formulaire dans un colis avec votre article unique Holz Kern et à l'envoyer à l'adresse suivante :

Holz Kern
Time for Nature GmbH
Autokaderstrasse 33 | 11.3
1210 Vienne
AUTRICHE

Statut du retour :

Vous pouvez vérifier si votre colis est déjà arrivé chez nous en consultant le numéro d'envoi sous www.holz kern.com/fr-ca/sales/guest/form/.

Une fois que votre colis nous est parvenu, nous sommes responsables de la suite du traitement : Vous serez remboursé du prix d'achat de l'article retourné dans un délai de 14 jours maximum ou sous forme de bon d'achat - et nous vous enverrons également un e-mail à ce sujet.

Les colis avec notre étiquette de retour gratuit DHL sont redirigés de notre centre logistique de Kiefersfelden à Vienne, ce qui peut prendre 2 à 5 jours. Remarque : les remises et les promotions expirent si les conditions de la promotion ne sont plus remplies suite à votre retour. Dans ce cas, le montant promotionnel sera facturé ou déduit du montant du remboursement. Facturation avec Klarna : vous pouvez demander un retour directement via Klarna pour suspendre le paiement.