

# MODULO DI RESO




Si prega di compilare il modulo per interno e in STAMPATELLO e di allegarlo al pacco. \*obbligatorio

Nota: se desideri restituire un articolo Holzkern, **non devi averlo indossato** e devi restituirlo entro **24 giorni** (dal ricevimento della merce).

Per il/i modello/i restituito/i vorrei ricevere:

- Un rimborso sul metodo di pagamento originale
- Un rimborso sotto forma di un buono che riceverò per e-mail e che potrò usare per un nuovo ordine

 Per i membri Premium Club le spese di spedizione del reso sono a nostro carico. Entra subito gratuitamente a far parte del nostro Premium Club e crea un'etichetta di reso gratuita:

[www.holzkern.com/it/customer/account/create](http://www.holzkern.com/it/customer/account/create) («Sostituire» > «Servizi»)

Nome cognome\*

Numero d ordine\*

Nome del modello

Motivo

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ecco perché vorrei procedere con la restituzione:

1. La qualità non mi soddisfa
2. L'aspetto/il colore non mi soddisfa
3. La vestibilità/dimensione non mi soddisfa
4. Ho ordinato una serie di articoli per visionarli
5. Altro (si prega di specificare, se possibile, in inglese):

Data\*

Firma

**Hai compilato tutti i campi? Perfetto!**

Adesso non ti resta che allegare questo modulo al pacco contenente l'articolo Holzkern che desideri restituire, incollarci sopra l'etichetta di reso e spedircelo all'indirizzo seguente:

Holzkern  
Time for Nature GmbH  
Autokaderstrasse 33 | 11.3  
1210 Vienna  
AUSTRIA

**Stato del reso:**

Puoi controllare se il tuo pacco è già arrivato alla nostra sede di Vienna indicando il numero di traccia - al link seguente [www.holzkern.com/it/sales/guest/form/](http://www.holzkern.com/it/sales/guest/form/). Una volta ricevuto il tuo pacco, tocca a noi: riceverai un rimborso o un buono del valore d'acquisto dei modelli restituiti entro un massimo di 14 giorni - e di ciò ti avviseremo anche per e-mail.

I pacchi con l'etichetta di reso gratuita DHL vengono spediti dal centro di Kiefersfelden alla nostra sede di Vienna e possono metterci da 2 a 5 giorni. Nota: sconti e promozioni non si applicano se con la restituzione dell'articolo le condizioni promozionali non sono più soddisfatte. In questo caso, l'importo della promozione sarà detratto dall'importo del rimborso. Fatturazione con Klarna: puoi chiedere un reso direttamente tramite Klarna per sospendere il pagamento.