

# DEIN RÜCKGABE - FORMULAR



So kannst du dein Holzkern Unikat für eine Rückerstattung des Kaufpreises zurückgeben.

Bitte beachte: Für eine Rückgabe muss dein Holzkern Unikat **ungetragen** sein und die Rücksendung innerhalb von **24 Tagen** (ab Erhalt der Ware) erfolgen.

Wenn du ein oder mehrere Modelle deiner Bestellung zurückgibst, erfolgt die Rückerstattung des Kaufpreises in der selben Zahlungsart, in der der Kauf erfolgt ist.

Senden an:

Holzkern  
Time for Nature GmbH  
Autokaderstraße 33 | 11.3  
1210 Wien  
ÖSTERREICH

Für Premium Club Mitglieder übernehmen wir gerne die Rücksendekosten. Also schnell gratis Mitglied werden und ein kostenloses Rücksendetikett erstellen: <https://www.holzkern.com/de/customer/account/create/> ("Einlösen" > "Services").

Bitte das Formular vollständig und in **BLOCKBUCHSTABEN** ausfüllen und der Rücksendung beilegen. *\*erforderlich*

Vorname Nachname\*

Rechnungsnummer

Bestellnummer\*

Versandadresse

Modellname:

Grund

Darum möchte ich es zurückgeben:

1. Unzufrieden mit der Qualität
2. Unzufrieden mit dem Aussehen/Farbe
3. Unzufrieden mit der Passform/Größe
4. Habe eine Auswahl zur Ansicht bestellt
5. Sonstiges:

Datum\*

Unterschrift

Alles ausgefüllt? Perfekt! Jetzt nur noch dieses Formular zusammen mit deinem Holzkern Unikat in ein Paket geben und an die oben angegebene Adresse senden.

Wenn dein Holzkern Unikat bei uns eingelangt ist, sind wir dran: Du erhältst den Kaufpreis des zurückgeschickten Holzkern Unikates innerhalb von max. 14 Tagen zurückgebucht – in der selben Zahlungsart, in der der Kauf erfolgt ist.

*Pakete mit unserem gratis DHL -Retourenlabel werden vom Verteilzentrum Kiefersfelden zu uns nach Wien weitergeleitet – dies kann ca. 2-5 Tage dauern.*

*Bitte beachte: Rabatte und Aktionen verfallen, sofern die Aktionsbedingungen durch deine Rückgabe nicht mehr erfüllt werden. In diesem Fall wird der Aktionsbetrag in Rechnung gestellt bzw. vom Erstattungsbetrag abgezogen. Klarna auf Rechnung: Du kannst direkt über Klarna eine Rücksendung anmelden, um die Zahlung zu pausieren.*