

# DEIN UMTAUSCH-FORMULAR



So leicht kannst du dein Holzkern Produkt in ein anderes Modell umtauschen.

Bitte beachte: Für einen Umtausch muss dein Holzkern Unikat **ungetragen** sein und die Rücksendung innerhalb von **24 Tagen** (ab Erhalt der Ware) erfolgen.

Wichtig: **Kostenlose Rücksendung** mit deinem **Rücksende-Etikett**  
<https://www.holzkern.com/de/rma-label-select/>

Senden an:

Holzkern  
Time for Nature GmbH  
Autokaderstraße 33 | 11.3  
1210 Wien  
ÖSTERREICH

**So einfach geht's:** Wenn du dich für ein anderes Holzkern Modell entschieden hast, sende uns das Modell, das du umtauschen willst, zusammen mit diesem Formular zurück. Den **Kaufbetrag** erhältst du anschließend **in Form eines Gutscheins**. Nachdem der Gutschein bei dir im Mail-Postfach eingelangt ist, kannst du dir dein Wunschmodell aus über 1.000 Modellen aussuchen und neu bestellen.

Bitte fülle das Formular vollständig und in **BLOCKBUCHSTABEN** aus und lege es der Rücksendung bei. *\*erforderlich*

Vorname Nachname\*

Rechnungsnummer

Bestellnummer\*

Versandadresse

Modellname:

  
  

Grund

  
  

Darum möchte ich es umtauschen:

1. Unzufrieden mit der Qualität
2. Unzufrieden mit dem Aussehen/Farbe
3. Unzufrieden mit der Passform/Größe
4. Habe eine Auswahl zur Ansicht bestellt
5. Sonstiges:

Datum\*

Unterschrift

Alles ausgefüllt? Perfekt! Jetzt nur noch dieses Formular zusammen mit deinem Holzkern Unikat in ein Paket geben, das Rücksende-Etikett draufkleben und kostenlos an uns senden. Ob dein Paket schon bei uns angekommen ist, erfährst du hier: <https://www.holzkern.com/de/sales/guest/form>.

Wenn dein Holzkern Unikat bei uns eingelangt ist, sind wir dran: Du erhältst per E-Mail einen Gutschein über den Kaufpreis des umgetauschten Produktes und kannst direkt deine neue Bestellung aufgeben.

*Pakete mit unserem gratis DHL-Retourenlabel werden vom Verteilzentrum Kiefersfelden zu uns nach Wien weitergeleitet - dies kann ca. 2-5 Tage dauern.*