

# JE RUILFORMULIER



Je kunt je Holz kern-product gemakkelijk omruilen voor een ander model.

Let op: voor een omruiling moet je Holz kern-exemplaar **ongebruikt** zijn en moet je het artikel binnen de **24 dagen** (na ontvangst van de goederen) retourneren.

Belangrijk: **gratis retourneren** met je **retourlabel**  
<https://www.holz kern.com/nl/rma-label-select/>

Verzenden naar:

Holz kern  
Time for Nature GmbH  
Autokaderstrasse 33 | 11.3  
1210 Wenen  
OOSTENRIJK

**Zo eenvoudig is het:** als je voor een ander Holz kern-model hebt gekozen, stuur ons dan samen met dit formulier het model dat je wilt omruilen. Je ontvangt dan het **aankoopbedrag** in de vorm van een **cadeaubon**. Zodra je de cadeaubon in je mailbox hebt ontvangen, kun je je favoriete model selecteren uit meer dan 1.000 modellen en een nieuwe bestelling plaatsen.

Vul het formulier volledig met **DRUKLETTERS** in en voeg het bij de retourzending. *\*verplicht*

**Voornaam en achternaam\***

**Factuurnummer**

**Bestelnummer\***

**Verzendadres**

**Naam van het model:**

  
  

**Reden**

  
  

**Daarom wil ik het graag omruilen:**

1. Ontevreden over de kwaliteit
2. Ontevreden over de look/kleur
3. Ontevreden over de pasvorm/maat
4. Ik heb een selectie besteld om ze te bekijken
5. Andere (*licht nader toe, bij voorkeur in het Engels*):

**Datum\***

**Handtekening**

Alles ingevuld? Perfect! Het enige wat je nu nog hoeft te doen is dit formulier samen met je Holz kern-exemplaar in een doos te steken, het retourlabel erop te plakken en het gratis naar ons op te sturen. Je kunt hier zien of je pakket is aangekomen: <https://www.holz kern.com/nl/sales/guest/form>.

Wenn dein Holz kern Unikat bei uns eingelangt ist, sind wir dran: Je ontvangt per e-mail een cadeaubon voor de aankoopprijs van het omgeruilde product en je kunt direct een nieuwe bestelling plaatsen.

*Pakketten met ons gratis DHL-retourlabel worden vanuit het distributiecentrum in Kiefersfelden naar ons in Wenen doorgestuurd. Dit kan ongeveer 2-5 dagen duren.*