

DEIN AUSTAUSCH-FORMULAR



So leicht erhältst du dein Modell mit einer anderen Maserung, Marmorierung oder Textur.

Bitte beachte: Für einen Austausch muss dein Holzkern Unikat **ungetragen** sein und die Rücksendung innerhalb von **24 Tagen** (ab Erhalt der Ware) erfolgen.

Wichtig: **Kostenlose Rücksendung** mit deinem **Rücksende-Etikett**
<https://www.holzkern.com/de/rma-label-select/>

Senden an:

Holzkern
Time for Nature GmbH
Autokaderstraße 33 | 11.3
1210 Wien
ÖSTERREICH

Wir wollen natürlich, dass du mit deinem Holzkern Unikat zu **100% zufrieden** bist. Da die Maserung, Marmorierung oder Textur von Naturmaterialien innerhalb unserer strengen Qualitätsvorgaben aber leicht variieren kann, tauschen wir es gerne **gratis** gegen ein Modell aus, das deinen Vorstellungen noch mehr entspricht.

Bitte fülle das Formular vollständig und in **BLOCKBUCHSTABEN** aus und lege es der Rücksendung bei. **erforderlich*

Vorname Nachname*

Rechnungsnummer

Bestellnummer*

Versandadresse

Dieses Modell möchte ich austauschen:

So soll das ausgetauschte Unikat aussehen:

(heller/dunkler, mehr/weniger Maserung/Marmorierung, ...)

Datum*

Unterschrift

Alles ausgefüllt? Perfekt! Jetzt nur noch dieses Formular zusammen mit deinem Holzkern Unikat in ein Paket geben, das Rücksende-Etikett draufkleben und kostenlos an uns senden. Ob dein Paket schon bei uns angekommen ist, erfährst du hier: <https://www.holzkern.com/de/sales/guest/form>.

Wenn dein Holzkern Unikat bei uns eingelangt ist, sind wir dran: Wir geben unser Bestes, innerhalb einer Woche das passende Unikat für dich zu finden. Sobald sich das ausgetauschte Modell auf den Weg zu dir macht, erhältst du eine Benachrichtigung per E-Mail.

Pakete mit unserem gratis DHL-Retourenlabel werden vom Verteilzentrum Kiefersfelden zu uns nach Wien weitergeleitet - dies kann ca. 2-5 Tage dauern.