

JE RUILFORMULIER



Het is zo makkelijk om je model te voorzien van een andere korrel, marmering of textuur.

Let op: voor een omruiling moet je Holz kern-exemplaar **ongebruikt** zijn en moet je het artikel binnen de **24 dagen** (na ontvangst van de goederen) retourneren.

Belangrijk: **gratis retourneren** met je **retourlabel**
<https://www.holz kern.com/nl/rma-label-select/>

Verzenden naar:

Holz kern
Time for Nature GmbH
Autokaderstrasse 33 | 11.3
1210 Wenen
OOSTENRIJK

Natuurlijk willen we dat je **100% tevreden** bent met je Holz kern-exemplaar. Omdat de korrel, marmering of textuur van natuurlijke materialen echter licht kan variëren binnen onze strenge kwaliteitsspecificaties, ruilen we het graag **gratis** om voor een model dat beter aan je verwachtingen voldoet.

Vul het formulier volledig met **DRUKLETTERS** in en voeg het bij de retourzending. **verplicht*

Voornaam en achternaam*

Factuurnummer

Bestelnummer*

Verzendadres

Ik wil dit model graag omruilen:

Zo zou het omgeruilde exemplaar eruit moeten zien:

(lichter/donkerder, meer/minder korrel/marmering, ... licht nader toe, bij voorkeur in het Engels)

Datum*

Handtekening

Alles ingevuld? Perfect! Het enige wat je nu nog hoeft te doen is dit formulier samen met je Holz kern-exemplaar in een doos te steken, het retourlabel erop te plakken en het gratis naar ons op te sturen. Je kunt hier zien of je pakket is aangekomen: <https://www.holz kern.com/nl/sales/guest/form>.

Zodra we je Holz kern-exemplaar hebben ontvangen, is het aan ons: we doen ons best om binnen een week het juiste exemplaar voor je te vinden. Zodra het omgeruilde model naar jou onderweg is, ontvang je hiervan bericht per e-mail.

Pakketten met ons gratis DHL-retourlabel worden vanuit het distributiecentrum in Kiefersfelden naar ons in Wenen doorgestuurd. Dit kan ongeveer 2-5 dagen duren.