

# JE RETOURFORMULIER



Hierdoor kun je je Holzkern-exemplaar terugsturen voor een terugbetaling van het aankoopbedrag.

Let op: voor een retour moet je Holzkern-exemplaar **ongebruikt** zijn en moet je het artikel binnen de **24 dagen** (na ontvangst van de goederen) retourneren.

Als je een of meer modellen van je bestelling retourneert, wordt het aankoopbedrag terugbetaald via dezelfde betaalmethode waarmee de aankoop is gedaan.

Verzenden naar:

Holzkern  
Time for Nature GmbH  
Autokaderstrasse 33 | 11.3  
1210 Wenen  
OOSTENRIJK

Voor Premium Club-leden betalen we graag de retourkosten. Word dus snel gratis lid en maak een gratis retourlabel:

<https://www.holzkern.com/nl/customer/account/create/>  
("Inwisselen" > "Diensten")

Vul het formulier volledig met DRUKLETTERS in en voeg het bij de retourzending. *\*verplicht*

**Voornaam en achternaam\***

**Factuurnummer**

**Bestelnummer\***

**Verzendadres**

**Naam van het model:**

**Reden**

**Daarom wil ik het graag retourneren:**

1. Ontevreden over de kwaliteit
2. Ontevreden over de look/kleur
3. Ontevreden over de pasvorm/maat
4. Ik heb een selectie besteld om ze te bekijken
5. Andere (*licht nader toe, bij voorkeur in het Engels*):

**Datum\***

**Handtekening**

Alles ingevuld? Perfect! Voeg dit formulier samen met je Holzkern-exemplaar in een pakket en stuur het naar het bovenstaande adres.

Zodra we je Holzkern-exemplaar hebben ontvangen, is het aan ons: je krijgt het aankoopbedrag van de geretourneerde Holzkern-exemplaar binnen maximaal 14 dagen terugbetaald - met dezelfde betaalmethode die voor de aankoop is gebruikt.

*Pakketten met ons gratis DHL-retourlabel worden vanuit het distributiecentrum in Kiefersfelden naar ons in Wenen doorgestuurd. Dit kan ongeveer 2-5 dagen duren.*

*Let op: kortingen en promoties vervallen als je bij het retourneren niet meer aan de actievoorwaarden voldoet. In dit geval wordt het promotiebedrag gefactureerd of afgetrokken van het terugbetalingsbedrag. Klarna op factuur: je kunt een retourzending direct via Klarna registreren om de betaling te pauzeren.*