AUSTAUSCH-/ UMTAUSCH-FORMULAR

HOLZKERN

Eine Rückgabe geht in Ordnung, sofern
das Unikat **ungetragen** ist und die **Rückgabefrist von 24 Tagen**
(ab Erhalt der Ware) eingehalten wird.

Austausch

gratis Rücksendeetikett hier: https://www.holzkern.com/de/rma-label-select/

Dein Unikat entspricht (wegen dem natürlichen Aussehen oder der Farbe) nicht ganz deiner Wunschvorstellung? Wir arbeiten mit **natürlichen Materialien** und daher ist auch die Struktur von jedem Stein und jedem Stück Holz einzigartig. Wir verstehen aber, dass Geschmäcker unterschiedlich sind, deshalb tauschen wir dein Modell gerne, gegen eines mit dem gewünschten Aussehen, um.

Bitte fülle folgendes Formular vollständig und in **BLOCKBUCHSTABEN** aus und lege es deinem Paket bei.

Vorname Nachname*

Rechnungsnummer

Bestellnummer*

Versandadresse

Bitte fülle folgende Felder aus, wenn wir dein Modell gegen ein anderes austauschen sollen:

Modell(e)

So soll das ausgetauschte Modell aussehen
Bsp.: Hell/dunkel, leichte/starke Maserung/Marmorierung des Holzes/Steins?

Hier kannst du prüfen, ob dein Paket schon bei uns in Wien angekommen ist:
https://www.holzkern.com/de/sales/guest/form **(bitte vorher aus dem Kundenkonto ausloggen.)**

Nach Ankunft der Ware dauert die Bearbeitungszeit ca. eine Woche.
Anschließend werden wir unser Bestes geben, das richtige Unikat für dich zu finden.
Sobald sich das ausgetauschte Modell auf den Weg zu dir macht, erhältst du eine Benachrichtigung per E-Mail.

Umtausch

gratis Rücksendeetikett hier: https://www.holzkern.com/de/rma-label-select/

Du hast dich doch für ein **anderes Modell** entschieden und möchtest einen Umtausch beantragen?
Bestelle dein Wunschmodell ganz einfach neu über unseren Onlineshop, teile uns deine neue Bestellnummer mit und fülle nachfolgend unser **Widerrufsformular** (Seite 2) für deine Rücksendung aus.

neue Bestellnummer

Alternativ zu einer **Geldrückgabe** kannst du natürlich auch die Ausstellung eines **Gutscheins** beantragen. Der Wertgutschein wird ausgestellt, sobald deine Rücksendung bei uns bearbeitet wurde.

**** erforderlich***

WIDERRUFSFORMULAR

HOLZKERN

Ich möchte ein oder mehrere Modelle meiner Bestellung widerrufen und eine **Rückerstattung**, oder die Ausstellung eines **Gutscheins** (online einlösbar), beantragen.

Senden an

Holzkern
Time for Nature GmbH
Autokaderstraße 33 | 11.3
1210 Wien
ÖSTERREICH

Eine Rückgabe geht in Ordnung, sofern das Unikat **ungetragen** ist und die **Rückgabefrist von 24 Tagen** (ab Erhalt der Ware) eingehalten wird.

Für unsere **Premium Club Mitglieder** übernehmen wir gerne die **Rücksendekosten** – unter diesem Link kannst du dich gleich **gratis registrieren und dein Rücksendeetikett erstellen:** https://www.holzkern.com/de/customer/account/create/

Bitte fülle folgendes Formular vollständig und in **BLOCKBUCHSTABEN** aus und lege es deinem Paket bei.

Vorname Nachname*

Rechnungsnummer

Bestellnummer*

Versandadresse

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n):*

Modell(e)	**Grund**

Grund für die Rücksendung

1. Unzufrieden mit der Qualität
2. Unzufrieden mit dem Aussehen/Farbe
3. Unzufrieden mit der Passform/Größe
4. Habe eine Auswahl zur Ansicht bestellt
5. Sonstiges:

* ○ Ich möchte eine Erstattung in der ursprünglichen Zahlungsart
○ Ich möchte einen Gutschein in Höhe des Kaufbetrags

Datum*

Unterschrift

Pakete mit unserem gratis DHL-Retourenlabel werden vom Verteilzentrum Regensburg zu uns nach Wien weitergeleitet – dies kann ca. 2-5 Tage dauern. Sobald deine Rücksendung bei uns angekommen ist, wirst du per Mail verständigt. Der Kaufbetrag wird dir innerhalb von 14 Tagen in der ursprünglichen Zahlungsart zurückgebucht, oder du erhältst einen Gutschein per Mail.

Hier kannst du prüfen, ob dein Paket schon bei uns angekommen ist:
https://www.holzkern.com/de/sales/guest/form **(bitte vorher aus dem Kundenkonto ausloggen.)**

Aktionen und Rabatte bleiben erhalten, sofern die Aktionsbedingungen, trotz Rücksendung, erfüllt werden. Falls die Bedingungen für gratis Zusatzprodukte nicht mehr erfüllt und diese nicht retourniert werden, wird deren Wert vom Erstattungsbetrag abgezogen. Bei Zahlung mit **Klarna auf Rechnung**: Du kannst direkt über Klarna eine Rücksendung anmelden, um so die Zahlung zu pausieren, damit keine zusätzlichen Gebühren anfallen.

**** erforderlich***